

Política da Qualidade

A Política da Qualidade da **JARAGUÁ** têm como objetivo definir diretrizes para monitorar e promover a melhoria contínua necessária ao desenvolvimento dos negócios e do Sistema de Gestão da Qualidade estabelecido nos nossos Manuais da Qualidade, descrevendo as sistemáticas e diretrizes básicas determinadas pela Alta Administração, a serem seguidas e utilizadas em toda a organização, de modo a assegurar o adequado cumprimento dos requisitos de Códigos, Normas, Especificações e contratos aplicáveis para nossos produtos e serviços.

Para alcançar tais objetivos, a imagem da **JARAGUÁ** deve estar permanentemente ligada à:

- **QUALIDADE** de seus produtos e serviços;
- **COMPETITIVIDADE** na realização de suas atividades e;
- **EFICÁCIA** no cumprimento de compromissos assumidos.

Tendo como documento base desta Política a **FILOSOFIA BÁSICA** da **JARAGUÁ**, os recursos necessários estão assegurados pelas premissas abaixo destacadas:

- O Colaborador é o maior parceiro desta organização;
- Atendimento das necessidades e expectativas dos Clientes;
- Transferência aos produtos e serviços do máximo de conhecimento e contribuição de todos os Colaboradores;

Para tanto, a qualidade dos produtos e serviços fornecidos pela **JARAGUÁ** deve ser construída no dia a dia de nosso trabalho, através da colaboração mútua com parceiros e fornecedores, de ações individuais e do aperfeiçoamento dos processos sob responsabilidade de cada um de nós, de maneira a assegurar aos Clientes satisfação ao adquirir e utilizar nossos produtos e serviços.



ÁLVARO BERNARDES GARCIA
Presidente do Conselho de Administração

